

Unsere Beratung ist spezialisiert auf die zielgerichtete Vermittlung von Fach- und Führungskräften innerhalb der Mobilitätsbranche und bietet Unterstützung in allen Fragen des Personalmanagements. Unsere Expertise ist auf eine langjährige Branchenkenntnis und ein starkes Netzwerk zurückzuführen. Dabei legen wir größten Wert auf Individualität, Persönlichkeit und Diskretion. Wir führen Beratungstätigkeiten in allen Bereichen aus und bieten zielorientierte Lösungen zur Verbesserung des Schienenverkehrs und Busverkehrs.

Unser Mandant ist ein markführendes und expandierendes Eisenbahnverkehrsunternehmen im Norden von Deutschland. Für den Standort Hamburg/Lübeck suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Teamleiter für Fahrgastbetreuer (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Führung, Förderung und Weiterentwicklung der zugeordneten Fahrgastbetreuer und Ausbilder
- Regelmäßiges Führen von Feedbackgesprächen und Mitarbeiterdialogen
- Durchführung von Begleitfahrten zur Verbesserung und Vertiefung des Serviceverständnisses und von Tarifkenntnissen
- Verantwortung für die Einhaltung von betrieblichen Weisungen, Regelwerken, Sicherheitsauflagen sowie gesetzlichen Bestimmungen
- Mitwirkung bei der Qualifizierung zum Fahrgastbetreuer
- Begleitende Steuerung von Personalkennzahlen wie beispielsweise Arbeitszeitkonten und Urlaubsabwicklung
- Schnittstelle zu externen Firmen im Rahmen der Fahrgastbetreuung
- Regelmäßiges Reporting an den Leiter Fahrbetrieb
- Durchführung von Qualitätstests und Fahrgastbefragungen
- Mitwirkung bei der Verbesserung des Fahrgastbetreuer-Arbeitsprofils

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Dienstleistungsbereich, Touristik oder der Eisenbahn und einige Jahre Berufserfahrung
- Erste Führungserfahrungen wünschenswert
- Erfahrung in einem Arbeitsumfeld mit Schichtbetrieb und dessen Herausforderungen
- Bereitschaft für Neugestaltungen
- Leidenschaftliche Serviceorientierung
- Engagierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise mit einem ausgeprägten Organisationstalent
- Schnelle Auffassungsgabe, analytisches und wirtschaftliches Denkvermögen
- Teamfähigkeit sowie Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Selbstbewusstes und Verantwortungsbewusstes Auftreten
- Hands-on Mentalität
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Reisebereitschaft

Interessiert? Wenn Sie eine zukunftsorientierte Position in einem beständig wachsenden Unternehmen suchen, sollten wir uns kennenlernen. Für einen ersten Informationsaustausch senden Sie uns bitte eine E-Mail an: bewerbung@linearis-beratung.de

LINEARIS Beratungs-GmbH

August-Bebel-Straße 15
45525 Hattingen

Tel: +49 (0)2324 68 36 555
Fax: +49 (0)2324 68 36 556
www.linearis-beratung.de



Ansprechpartnerin:

Sarah Martin
Geschäftsführerin

bewerbung@linearis-beratung.de