

Unsere Beratung ist spezialisiert auf die zielgerichtete Vermittlung von Fach- und Führungskräften innerhalb der Mobilitätsbranche und bietet Unterstützung in allen Fragen des Personalmanagements. Unsere Expertise ist auf eine langjährige Branchenkenntnis und ein starkes Netzwerk zurückzuführen. Dabei legen wir größten Wert auf Individualität, Persönlichkeit und Diskretion. Wir führen Beratungstätigkeiten in allen Bereichen aus und bieten zielorientierte Lösungen zur Verbesserung des Schienenverkehrs und Busverkehrs.

Unser Mandant ist einer der führenden Systemlieferanten und Partner relevanter Fahrzeughersteller. Für die internationalen Marktaktivitäten suchen wir angesiedelt im Hybrid-Modell den

Head of Technical Service International After Sales (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die fachliche und disziplinarische Führung, sowie (Weiter-) Entwicklung eines internationalen technischen Service-Teams
- Auf- und Ausbau des Internationalen Technical Service im After Sales Team
- Sicherstellung der Unterstützung von Serienanläufen, Inbetriebnahmen und technischen Begleitung der Serienfertigung bei den Zulieferern durch das Team Service
- Gewährleistung der technischen Umsetzung von Modernisierungsprojekten nach Beauftragung der operativen Leistung durch die Kunden
- Steuerung und Leitung von Prozessoptimierungs- und Digitalisierungsprojekten
- Integration der dezentral agierenden Mitarbeitenden, sowie Sicherstellung des Wissenstransfers und der fortlaufenden Qualifikation des Team Technical Service
- Erarbeitung und Umsetzung der jährlichen Budget-Planung sowie Personalplanung
- Erstellung und Beschreibung des Leistungsangebots und Sicherstellung einer kennzahlengestützten Performance- und Profitabilitätssteigerung
- Technische Schnittstelle und Kooperation mit relevanten Fachabteilungen und externen Dienstleistern
- Repräsentanz des Unternehmens vor Kunden und Partnern

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Ingenieurwissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation mit einschlägiger Berufserfahrung
- Mehrjährige Führungserfahrung in einem internationalen Industrie-/ Technologieunternehmen, idealerweise im Bereich Schienenfahrzeug- oder Nutzfahrzeugindustrie
- Routine in der Markt- und Kundenbetreuung, in der technischen Beratung von Kunden, in Kundentrainings, Garantieabwicklung und der Organisation von Rollkuren bzw. Qualitätskampagnen
- Erfahrung im Auf- und Ausbau einer internationalen Organisation
- Erfahrung in der Koordinierung von dringenden Kundendienstesätzen, einschließlich der Koordination auf internationaler Ebene und der Einbeziehung von Mitarbeitenden verschiedener Standorte sowie externer Dienstleister
- Tiefgreifendes technisches Verständnis für komplexe, erklärungsbedürftige Systeme
- Sicheres und routiniertes Auftreten, sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Internationales und unternehmerisches sowie effizientes Denken und Handeln
- Bereitschaft zu nationalen und internationalen Dienstreisen
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, Polnisch von Vorteil

Interessiert? Wenn Sie eine zukunftsorientierte Position in einem beständig wachsenden Unternehmen suchen, sollten wir uns kennenlernen. Für einen ersten Informationsaustausch senden Sie uns bitte eine E-Mail an: bewerbung@linearis-beratung.de

LINEARIS Beratungs-GmbH

August-Bebel-Straße 15
45525 Hattingen

Tel: +49 (0)2324 68 36 555
Fax: +49 (0)2324 68 36 556
www.linearis-beratung.de



Ansprechpartnerin:

Sarah Martin

Geschäftsführerin

bewerbung@linearis-beratung.de